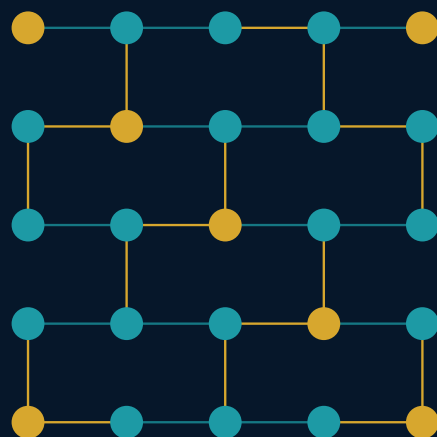

MATRIZ25

FAQ E SOLUÇÃO DE PROBLEMAS

ESSENCIAL • PRO • ELITE

Respostas objetivas para as dúvidas mais comuns, uso correto do Excel e solução rápida de problemas.



VERSÃO DO PRODUTO

v1.3.1 • Agosto de 2026

Uso recomendado: Microsoft Excel para computador

Garantias matemáticas são condicionais e não representam previsão de sorteio.

As respostas que evitam 80% das dúvidas

Leia esta página antes de procurar suporte.

1

Preciso instalar alguma coisa?

Não. O Matriz25 é um arquivo .xlsx. Recomenda-se abrir no Microsoft Excel para computador.

2

A planilha prevê os números do próximo sorteio?

Não. Ela organiza dados, combinações, filtros e fechamentos matemáticos. Nenhuma função prevê o resultado futuro.

3

O que significa “garantia matemática”?

Significa uma cobertura combinatória válida somente quando a condição informada no fechamento é atendida.

4

Posso usar no celular ou Google Sheets?

Pode abrir parcialmente, mas a compatibilidade integral não é garantida. A recomendação oficial é Excel para computador.

5

Posso editar fórmulas?

Não. Fórmulas e áreas técnicas são protegidas para evitar alterações acidentais e preservar a lógica do produto.

6

Como atualizo os sorteios?

Na Essencial, por importação manual do histórico oficial. Na Pro e Elite, há também uma consulta online auxiliar do último resultado.

7

Os números aleatórios podem mudar?

Sim. Alguns geradores usam recálculo do Excel. Depois de escolher uma combinação, leve-a ao fechamento ou à Carteira.

8

A planilha garante prêmio?

Não. Nenhuma planilha pode garantir que suas dezenas estejam entre as sorteadas. A garantia é combinatória, não probabilística.

Atualização dos concursos

Como manter a base correta sem apagar fórmulas.

REGRA PRINCIPAL

Atualize somente a área indicada na aba ATUALIZAR RESULTADOS. Nunca apague a coluna de Validação e nunca cole sobre células de fórmulas.

1

Onde encontro a fonte correta?

Use o botão “ABRIR FONTE OFICIAL CAIXA” da própria planilha. Evite bases de terceiros quando for atualizar o histórico.

2

Essencial atualiza automaticamente?

Não. A edição Essencial usa atualização manual. Isso é intencional e faz parte da diferenciação entre os planos.

3

O que Pro e Elite fazem online?

Consultam de forma auxiliar o último concurso publicado e informam se a sua base aparenta estar atualizada. A importação do histórico continua controlada.

4

E se a consulta online não funcionar?

Use normalmente o fluxo manual. A planilha foi preparada para continuar funcional mesmo se a internet, o Excel ou o serviço externo estiverem indisponíveis.

5

Posso colar qualquer formato de tabela?

Não. Cole apenas as colunas e na ordem indicadas na aba. Se possível, use Colar Valores para evitar trazer formatações externas.

6

Como sei se coleli corretamente?

Confira a coluna Validação. Linhas válidas devem indicar o status esperado. Se surgirem erros, desfaça e repita a colagem somente na área de entrada.

Como escolher e gerar jogos

A lógica é simples quando você separa base, condição e quantidade de apostas.

FLUXO RECOMENDADO

Atualizar resultados → analisar/selecionar dezenas → definir base → escolher fechamento → gerar jogos → organizar → conferir.

1

O que é a base escolhida?

É o conjunto de dezenas que você decide trabalhar antes de gerar as combinações. Um fechamento de 18 dezenas parte de uma base com 18 dezenas.

2

O que acontece se eu escolher uma base maior?

Você amplia a cobertura potencial, mas normalmente aumenta a quantidade de combinações necessárias para manter determinada garantia.

3

Por que existem fechamentos com 4, 10, 24, 50 ou mais jogos?

São diferentes níveis de cobertura e orçamento. Menos jogos reduzem custo, porém entregam uma condição matemática diferente.

4

O que é “Por Orçamento”?

É uma ferramenta que ajuda a adequar a quantidade de jogos ao valor que você pretende utilizar, dentro dos limites da edição.

5

O que são números fixos?

São dezenas que permanecem presentes em todas ou em parte das combinações de uma estratégia específica. Use apenas quando entender o impacto dessa escolha.

6

Preciso usar o Seletor Inteligente antes de fechar?

Não é obrigatório. Ele é uma ferramenta de apoio. Você também pode montar a base por critérios próprios.

7

O mesmo fechamento existe nas três edições?

Não. A profundidade das bases e os módulos disponíveis aumentam da Essencial para a Pro e da Pro para a Elite.

O ponto que mais gera dúvidas

Entender a condição evita expectativas erradas sobre o produto.

GARANTIA NÃO É PREVISÃO

O fechamento garante uma cobertura combinatória somente se a condição informada ocorrer. A planilha não sabe quais dezenas serão sorteadas.

EXEMPLO

Base com 18 dezenas

Você escolheu 18 dezenas e utilizou um fechamento que declara determinada cobertura para 14 pontos.



CONDIÇÃO

“Se as 15 sorteadas... ”

A frase completa define a condição. Se o resultado real ficar fora daquela condição, a garantia matemática daquele fechamento não se aplica.

1

Se eu usar uma matriz de 14 pontos, ganho 14 automaticamente?

Não. Primeiro a condição da matriz precisa ser atendida pelo sorteio real.

2

A garantia vale para qualquer conjunto de dezenas?

Ela vale para a estrutura matemática da matriz, desde que a base tenha o tamanho correto e a condição descrita seja satisfeita.

3

Posso alterar manualmente os jogos gerados?

Pode, mas ao alterar combinações você pode destruir a garantia original. Para preservar a matriz, use os jogos como foram gerados.

4

Mais apostas significam maior garantia?

Nem sempre. O que importa é a matriz específica, sua condição e sua cobertura, não apenas o número bruto de apostas.

Proteção, navegação e dispositivos

O Matriz25 foi preparado para reduzir erros acidentais.

1

Qual Excel é recomendado?

Microsoft Excel para computador. Esse é o ambiente oficial recomendado para usar todos os recursos e a navegação com maior previsibilidade.

2

Funciona no Excel Mobile?

Algumas funções podem funcionar, mas recursos, layout, hyperlinks e consultas online podem variar. Não recomendamos o celular como ambiente principal.

3

E no Google Sheets?

O arquivo pode ser importado, mas o Google Sheets não é o ambiente oficial. Conversões podem alterar fórmulas, validações, proteção e aparência.

4

Por que não consigo editar algumas células?

Porque são áreas de cálculo protegidas. Isso é intencional. Use apenas os campos de entrada indicados visualmente.

5

Por que a barra de fórmulas fica vazia em resultados?

As fórmulas estão ocultas e protegidas para preservar a lógica do produto e evitar alterações acidentais.

6

Posso desproteger a planilha?

Não é necessário para o uso normal. Alterar áreas protegidas pode comprometer cálculos, matrizes e suporte.

7

Os links internos deveriam funcionar com proteção ativa?

Sim. A proteção foi configurada para permitir navegação. Se surgir uma mensagem de bloqueio, confirme se está usando a versão mais recente.

8

Posso renomear ou excluir abas?

Não recomendamos. A estrutura é protegida porque muitas fórmulas e hyperlinks dependem dos nomes e posições existentes.

Depois de gerar os jogos

Organize os jogos e confira resultados sem alterar a matriz original.

CONFERIDOR

Informe o resultado sorteado e use a leitura visual para identificar 11, 12, 13, 14 ou 15 acertos.

CARTEIRA - PRO / ELITE

Organize jogos escolhidos, acompanhe duplicidades, perfis e indicadores de diversificação.

1

O que significa “PRÊMIO MÁXIMO - 15 ACERTOS”?

É apenas um feedback visual do Conferidor quando uma linha coincide com as 15 dezenas informadas como resultado.

2

A Carteira calcula lucro real?

Não. A versão atual trabalha principalmente com organização dos jogos e indicadores técnicos. Ela não presume retorno financeiro.

3

Posso guardar todos os jogos na Carteira?

Use a capacidade disponível na edição e organize apenas os jogos que pretende acompanhar.

4

Por que alguns números aleatórios mudaram?

Funções aleatórias podem recalcular quando o Excel atualiza. Depois de aprovar uma combinação, leve-a para o fechamento ou Carteira.

5

A aba Bolão é um bolão oficial CAIXA?

Não. É um controle administrativo interno. Regras e validação de Bolão Oficial devem seguir as regras vigentes da CAIXA.

Essencial, Pro e Elite

A interface é padronizada; a profundidade de recursos muda entre os planos.

RECURSO	ESSENCIAL	PRO	ELITE
Atualização	Manual	Assistida	Assistida
Fechamentos 17-18	-	Sim	Sim
Fechamentos 19-20	-	-	Sim
Personalizados	Limitado	Ampla	Completo
Carteira / Bolão	-	Sim	Sim

COMO FUNCIONA O UPGRADE

Na Essencial e Pro, alguns recursos superiores aparecem como disponíveis em outro plano. Quando o link de compra estiver configurado, esses avisos podem levar diretamente à página de upgrade.

1

Se eu fizer upgrade, perco meus arquivos antigos?

Não necessariamente. Trate cada edição como um arquivo separado e faça backup dos jogos e registros que quiser preservar.

2

A Elite inclui tudo da Pro?

Sim, a proposta comercial é progressiva: a Elite é a edição integral, com maior profundidade de bases e ferramentas.

3

Por que algumas opções aparecem sem funcionar na Essencial?

Elas servem para mostrar a progressão do produto e facilitar o entendimento do que existe nas versões superiores, sem disponibilizar o motor bloqueado.

4

Posso comprar apenas um módulo?

Isso depende da política comercial definida para o produto. A planilha foi estruturada para trabalhar com três edições principais.

Sintoma → ação recomendada

Use esta página antes de alterar qualquer configuração do arquivo.

1

Os botões de navegação mostram mensagem de planilha protegida

Confirme que está usando a v1.3.1 ou superior. Não desproteja o arquivo para corrigir navegação.

2

A consulta online mostra “ONLINE INDISPONÍVEL”

Use o botão da fonte oficial e faça a atualização manual. A indisponibilidade online não bloqueia os cálculos.

3

Os números aleatórios mudaram

Isso ocorre por recálculo. Escolha a combinação e transfira-a para o módulo de fechamento ou Carteira antes de continuar.

4

A validação do histórico não fica correta

Desfaça a última colagem. Verifique a ordem das colunas e cole somente valores na área indicada.

5

O arquivo ficou visualmente estranho no Google Sheets

Abra o arquivo original no Microsoft Excel para computador. Não use a versão convertida como arquivo mestre.

6

Uma fórmula apareceu como texto ou um leitor externo acusou tipo inválido

Use a v1.3.1 ou superior. Essa versão recebeu correções adicionais de compatibilidade do arquivo XLSX.

7

Uma aba ou recurso esperado não aparece

Verifique qual edição você possui. Alguns módulos existem apenas na Pro ou Elite.

Antes de pedir ajuda

Estas informações reduzem o tempo de diagnóstico e protegem seus dados.

ANTES DE ABRIR UM CHAMADO

Não envie senhas pessoais. Informe apenas a edição do Matriz25, a versão exibida na capa, a aba onde ocorreu o problema e uma captura de tela.

Checklist de suporte

- ☐ Confirme a edição: Essencial, Pro ou Elite.
- ☐ Confirme a versão exibida na capa: v1.3.1 ou posterior.
- ☐ Informe a versão do Microsoft Excel e do Windows/macOS.
- ☐ Diga exatamente em qual aba e célula o problema aparece.
- ☐ Envie uma captura da mensagem de erro, se houver.
- ☐ Explique o que você fez imediatamente antes do problema.
- ☐ Mantenha uma cópia do arquivo original antes de testes ou alterações.

BOAS PRÁTICAS

Use sempre uma cópia de trabalho. Não renomeie abas, não exclua colunas, não altere fórmulas e não salve versões convertidas por aplicativos móveis como arquivo principal.

RESPONSABILIDADE

O Matriz25 é uma ferramenta estatística e combinatória. Não prevê sorteios, não elimina o risco e não garante premiação. Jogue com responsabilidade e dentro de limites previamente definidos.

HISTÓRICO DO MATERIAL

FAQ e Solução de Problemas alinhado ao Matriz25 v1.3.1. Em atualizações futuras, consulte também o Histórico de Versões para verificar mudanças de recursos, compatibilidade e procedimentos.